



Enhance your luxury retail acumen to reinforce the brand positioning on the field and raise service standards.  
 브랜드 포지셔닝 강화와 서비스 표준 향상을 위한 럭셔리 리테일 사업 감각을 함양합니다.



Drive your team efficiently to get high productivity.  
 생산성 향상을 위한 팀 운영 방안을 이해합니다.



Master how to break down KPI into action and outperform objectives by implementing daily tasks.  
 KPI에 도달하는 방법을 익히고, 일일 업무 수행을 통해 업무 목표를 달성할 수 있습니다.



Enrich your expertise on store operations and managerial tools to boost store effectiveness and sales performances.  
 매장 업무의 효율성을 높이고, 판매 성과를 향상시키기 위한 매장 운영 및 관리 방법에 대한 전문지식을 확장합니다.

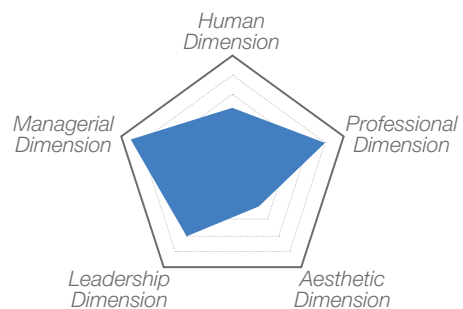
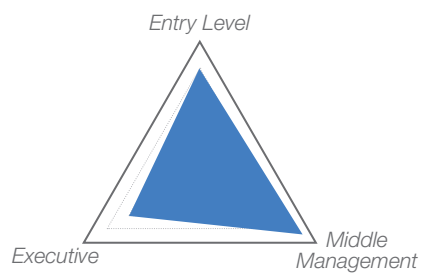
**Up to 8 days program with 4 customizable modules**

**4개의 맞춤형 모듈로 최대 8일 과정**

## PROGRAM OVERVIEW

- 1 Luxury Retail Management
- 2 Store Business Management
- 3 Store Operations Management
- 4 Self & Team Management

## DIMENSION & AUDIENCE



## 1 Luxury Retail Management

Capture the environment of luxury retail and assess the key elements required for Luxury retail process as well as brand identity prism and luxury client segmentation.

럭셔리 리테일 환경을 이해하며 브랜드 정체성, 럭셔리 고객 세그먼테이션 뿐만 아니라 럭셔리 리테일 과정에 관한 주요 지표를 가능할 수 있습니다.

Competencies: **Customer Experience** **Customer Acquisition** **External Awareness**

## 2 Store Business Management

Understand the evolution of retail and the principles of retail management excellence with the development of an action plan.

코칭 기법, 의사소통 기술, KPI 분석 방법 이해를 통해 코칭 방법을 개발할 수 있습니다.

Competencies: **Communication** **Result Oriented**

## 3 Store Operations Management

Get an overview about store operation from store opening to closing, planning and organization along with insights for meeting and debriefing.

미팅과 업무 보고에 관한 이해를 통해 매장 개장에서 부터 폐장 때까지의 업무 계획, 업무 조직, 운영에 관한 전반적 개요를 습득할 수 있습니다.

Competencies: **Communication** **Result Oriented** **Leadership**

## 4 Self & Team Management

Identify the roles and responsibilities of a luxury retail manager and reinforce team management.

럭셔리 리테일 매니저의 역할을 이해하고 팀 관리 방안을 강화할 수 있습니다.

Competencies: **Leadership** **Conflict Resolution** **Adaptability**