

QUALITY OF SERVICE INSTITUTE

LUXURY SERVICE MINDSET

LUXURY SALES EXPERTISE

LUXURY SERVICE ADAPTATION

LUXURY BRAND EXPERIENCE

LUXURY SERVICE DESIGN

LBI
LUXURY BUSINESS INSTITUTE
KOREA

LUXURY SALES EXPERTISE



Master selling and story telling techniques to boost conversion rate.
판매 성과를 높이기 위한 스토리텔링 방법을 익힙니다.



Design your selling ceremony customized to your brand image to enchant your client.
고객을 감동시키기 위해 브랜드 이미지에 맞는 차별화된 서비스 방법을 개발합니다.



Develop a proactive approach to answer customer complaint and turn it as a sales opportunity.
소비자 불만에 대한 적극적인 대처 방법을 익히고 이를 세일즈 재창출로 이어지는 방법을 익힙니다.



Understand the luxury environment and client lifestyle to personalize your services and recommendations.
맞춤화된 서비스와 추천을 위한 럭셔리 환경과 고객의 라이프스타일을 이해할 수 있습니다.



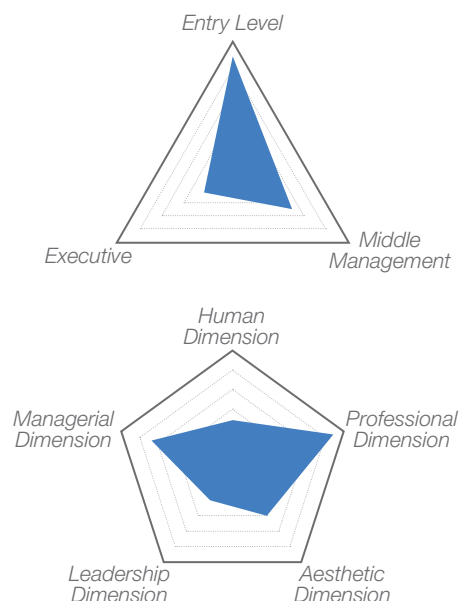
Enhance sales and KPI coaching expertise for effective team management and outperform sales and quality of service objectives.
효과적인 팀 관리를 위한 세일즈와 KPI 코칭 기술을 습득하고 세일즈와 서비스 품질을 향상시킵니다.

Up to 9 days program with 3 customizable modules
3개의 맞춤형 모듈로 최대 9일 과정

PROGRAM OVERVIEW

- 1 Art of Selling
- 2 Art of Sales Coaching
- 3 Styling and Trend Identification

DIMENSION & AUDIENCE



1 Art of Selling

Apply selling techniques and methodology, engage better with customers through story telling skills and make successful sales with cross/up selling or complaint management practice.

세일즈 테크닉과 방법을 적용하고 스토리 텔링 스킬을 익혀 고객과의 관계를 강화합니다. 또한 고객 불만 관리와 다양한 판매 수단을 통해 성공적인 매출 증진을 달성할 수 있습니다.

Competencies: **Customer Experience** **Customer Acquisition** **Adaptability**

2 Art of Sales Coaching

Enhance field coaching techniques, communications skills and KPI analysis, drive better people on daily basis and progress continuously.

현장 코칭 테크닉을 강화하고, 커뮤니케이션 스킬 및 KPI 분석 방법을 교육합니다. 매일 이루어지는 업무 속에서 꾸준히 직원들이 성과를 향상시킬 수 있도록 돕습니다.

Competencies: **Leadership** **Communication** **Result Oriented**

3 Styling and Trend Identification

Develop the fashion trends knowledge to improve clients understanding and preferences.

고객의 선호도와 고객에 대한 이해를 향상시키기 위해 패션 트렌드에 대한 지식을 강화합니다.

Competencies: **Customer Acquisition** **External Awareness**